

Barreras que obstaculizan el acceso a los servicios

Escrito por Casa de Esperanza: Centro Nacional de Investigación sobre la Familia y el Cambio Social

A raíz de las recientes políticas para la ejecución de las leyes de inmigración, la aprensión contra llamar a la policía debido al miedo a la deportación se ha vuelto más importante para las sobrevivientes latinas.

- Las inmigrantes latinas pueden sentir temor de ser deportadas cuando buscan ayuda de los servicios sociales^[13].
- Específicamente, el estatus migratorio se identifica con frecuencia como una barrera que impide a las inmigrantes latinas solicitar servicios de ayuda^[36].
- En un estudio reciente, las sobrevivientes latinas inmigrantes reportaron una disminución en la probabilidad de que llamen a la policía debido al incremento intensificado de la ejecución de políticas de inmigración y a un mayor miedo de ser deportadas^[47].
- Las sobrevivientes latinas reportan que su estatus migratorio con frecuencia es usado como un mecanismo de control para asegurar que no se alejen de la situación abusiva^[13,36,42].
- La fuerza de esta herramienta de control es amplificada por la realidad actual de un incremento en las deportaciones en intensificación en la ejecución de leyes migratorias^[47].
- Una encuesta realizada con más de 500 mujeres latinas nacidas en el extranjero encontró que el 14% de las participantes reportaron experimentar problemas para acceder servicios de apoyo para sobrevivientes de violencia en la pareja íntima, debido a problemas de inmigración; y algunas reportaron que les fueron

Casa de Esperanza ha escogido usar el símbolo "@" en vez de la "o" indicativa de masculino al referirse a cosas o personas que son lo mismo neutrales en cuanto a su género o que pueden ser lo mismo masculinas o femeninas. Esta decisión refleja la dedicación de la organización a ser inclusiva de ambos géneros y a reconocer las contribuciones importantes que tanto hombres como mujeres aportan a nuestras comunidades.

negados los servicios por no tener documentación adecuada^[55].

- Amenazar a las sobrevivientes latinas con quitarles a sus hijos/as si dejan a su pareja abusiva fue una estrategia especialmente ponderosa empleada por hombres contra mujeres indocumentadas que no hablan inglés^[44].

Además de los problemas relacionados con inmigración, los estudios han encontrado que la falta de conocimiento de las ayudas que existen para personas sobrevivientes de violencia en la pareja íntima; y las diferencias de idioma y culturales actúan como barreras importantes que obstaculizan la habilidad de las sobrevivientes latinas para acceder los servicios.

- Existe poco conocimiento entre sobrevivientes latinas sobre los servicios y opciones que existen de ayuda en situaciones de violencia en la pareja íntima^[56].
 - » Las mujeres reportan una falta de conocimiento sobre recursos disponibles en la comunidad como una barrera común que obstaculiza el acceso a los servicios^[40].
 - » Un estudio encontró que sólo 1 de cada 4 latinas habían escuchado sobre las órdenes de protección para situaciones de violencia en la pareja íntima^[57].
 - » Otro estudio con sobrevivientes inmigrantes latinas encontró que muchas mujeres inicialmente creyeron que el abuso que estaban

experimentando era una parte “normal” del matrimonio^[58]. Fue solo después de haber emigrado a los EE.UU. que se volvieron conscientes de un modo de vida en que el abuso no es la norma y se sintieron empoderadas para buscar ayuda y ponerle fin al abuso por el que estaban pasando.

- La falta de servicios cultural y lingüísticamente apropiados es también una barrera para muchas sobrevivientes latinas, como lo es para mujeres de muchos otros grupos raciales/étnicos.
 - » Un estudio encontró que 1 de cada 3 refugios no tenían dentro del personal a nadie de habla hispana.
 - » Sólo la mitad de los refugios que participaron ofrecen algún tipo de servicios para niños/as.
 - » Además, muchos de los problemas provenientes de una diferencia en los valores culturales no fueron respetados y quedaron sin ser resueltos^[59].